



## FICHE DESCRIPTIVE / PROGRAMME DE FORMATION

### COMMUNICATION, COHÉSION et PERFORMANCE DE L'ÉQUIPE

Motivez, fidélisez et performez en équipe  
! Les clefs de la réussite au cabinet  
dentaire



Mise à jour du document le 30/09/2024

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Objectifs opérationnels :

- créer un **environnement positif**, indispensable à la **cohésion d'équipe** et la **motivation des patients**
- construire la **communication interne de l'équipe** notamment sur la notion de feedback ( donner et recevoir ) afin d'accroître la **fluidité des échanges et de permettre à chacun d'être bien à son poste et dans son poste !**
- identifier les **sources de tensions possibles au sein de l'équipe** et de les **dénouer**

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance apports théoriques et pratiques

Mises en situations professionnelles et jeux de rôles

Mise en commun d'expériences

### MODALITÉS D'INSCRIPTION

- 1 : Inscription et règlement via nos formulaires en ligne : [FORMULAIRE](#)
- 2 : Vous recevez un mail de confirmation d'inscription
- 3 : Une quinzaine de jours avant votre formation, vous recevrez par email votre convocation avec tous les éléments pour rejoindre votre formation.
4. Vous recevrez sous 7 jours après la formation, par email, votre attestation de présence et de règlement.

### FORMATEURS

Nathalie RUMIZ

### PUBLIC

Equipe Dentaire : Chirurgien-Dentiste ou Assistant(e) Dentaire

Maîtriser l'expression écrite et orale de la langue française

### PRÉ-REQUIS

Etre chirurgien-dentiste ou assistante dentaire

### NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES PAR SESSION

25

### DURÉE

1 journée en présentiel de 7 heures

### PROGRAMME

- Module 1: Le Leadership** – Les mécanismes de la communication interpersonnelle
- Encourager une communication ouverte et honnête

- Le rôle essentiel des émotions dans la communication
- La motivation des patients et des membres de l'équipe
- Création d'un environnement de travail positif indispensable à la productivité

## **Module 2: La communication interpersonnelle** - L'importance du feedback dans une équipe

- La différence entre une remarque et une critique
- Savoir émettre et recevoir un message afin de gommer les filtres de communication
- Identifier les comportements, les situations qui provoquent nos surréactions

## **TARIF**

De 210€ à 570€

## **PRÉCISIONS SUR LE TARIF**

Binôme chirurgien-dentiste et assistante dentaire : 570 €

Assistante dentaire supplémentaire : 210 €

## **CALENDRIER**

- **PARIS, le 14 novembre 2024**, de 9h à 17h30

Bulletin d'inscription [ICI](#)

- **PARIS, le 12 juin 2025**, de 9h à 17h30

Bulletin d'inscription [ICI](#)

## **MODALITÉS D'ACCUEIL DES STAGIAIRES EN SITUATION DE HANDICAP**

Le contractant ou tout stagiaire inscrit peut contacter le **Référent Handicap de l'UFSBD** via l'adresse [referenthandicap@ufsbdd.fr](mailto:referenthandicap@ufsbdd.fr).

Le Référent Handicap se mettra en relation avec le contractant ou le stagiaire afin de mener à bien le processus d'analyse des besoins, proposera et s'assurera de la mise en œuvre de solutions raisonnables adaptées à la situation de handicap qui lui sera décrite.

Les salles de formation réservées dans nos hôtels partenaires sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

## **MÉTHODES D'ÉVALUATION**

**En début de formation** : évaluation des connaissances pré-formation via un questionnaire en ligne

**En cours de formation**: le formateur procède à des tours de tables afin de vérifier la progression et la satisfaction du groupe

**En fin de formation** : évaluation des acquis post-formation via un questionnaire en ligne et évaluation de la satisfaction via un questionnaire en ligne

## **CHIFFRES CLÉS**

- **Satisfaction apprenants : Nouveauté 2024**
- **Nombre de stagiaires formés : Nouveauté 2024**

## **MODALITÉ ET DÉLAI D'ACCÈS**

L'inscription est possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation, dans la mesure des places disponibles.

Une confirmation d'inscription vous est envoyée par email à réception du bulletin d'inscription complet et de votre règlement.

UFSBD – 7 rue Mariotte 75017 Paris – 01 44 90 93 91 / 94

Déclaration d'activité sous le numéro 11752372075 auprès du Préfet de la Région Ile de France

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat