

FICHE DESCRIPTIVE / PROGRAMME DE FORMATION
COMMUNICATION, COHÉSION et PERFORMANCE DE L'ÉQUIPE
Motivez, fidélisez et performez en équipe ! Les clefs de la réussite au cabinet dentaire

Mise à jour du document le 07/10/2026

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Objectifs opérationnels :

-créer un **environnement positif**, indispensable à la **cohésion d'équipe** et la **motivation des patients**

-construire la c**ommunication interne de l'équipe** notamment sur la notion de feedback (donner et recevoir) afin d'accroître **la fluidité des échanges et de permettre à chacun d'être bien à son poste et dans son poste** !

-identifier les **sources de tensions possibles au sein de l'équipe** et de les **dénouer**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance apports théoriques et pratiques

Mises en situations professionnelles et jeux de rôles

Mise en commun d'expériences

MODALITÉS D'INSCRIPTION

1 : Inscription et règlement via nos formulaires en ligne : FORMULAIRE

2 : Vous recevez un mail de confirmation d'inscription

3 : Une quinzaine de jours avant votre formation, vous recevrez par email votre convocation avec tous les éléments pour rejoindre votre formation.

4. Vous recevrez sous 7 jours après la formation, par email, votre attestation de présence et de règlement.

FORMATEURS

Nathalie RUMIZ

PUBLIC

Equipe Dentaire : Chirurgien-Dentiste ou Assistant(e) Dentaire

PRÉ-REQUIS

Etre chirurgien-dentiste ou assistante dentaire

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES PAR SESSION

25

DURÉE

1 journée en présentiel de 7 heures

PROGRAMME

Module 1: Le Leadership – Les mécanismes de la communication interpersonnelle
– Encourager une communication ouverte et honnête

– Le rôle essentiel des émotions dans la communication
– La motivation des patients et des membres de l'équipe
– Création d'un environnement de travail positif indispensable à la productivité

Module 2: La communication interpersonnelle – L'importance du feedback dans une équipe
– La différence entre une remarque et une critique
– Savoir émettre et recevoir un message afn de gommer les fltres de communication
– Identifier les comportements, les situations qui provoquent nos surréactions

TARIF

De 210€ à 570€

PRÉCISIONS SUR LE TARIF

Binôme chirurgien-dentiste et assistante dentaire : 570 €

Assistante dentaire supplémentaire : 210 €

CALENDRIER

- **PARIS, le 10 décembre 2026**, de 9h à 17h30

Bulletin d'inscription ICI

- **PARIS, le 17 juin 2027**, de 9h à 17h30

Bulletin d'inscription ICI

MODALITÉS D'ACCUEIL DES STAGIAIRES EN SITUATION DE HANDICAP

Le contractant ou tout stagiaire inscrit peut contacter le **Référent Handicap de l'UFSBD** via l'adresse referenthandicap@ufsbd.fr.

Le Référent Handicap se mettra en relation avec le contractant ou le stagiaire afin de mener à bien le processus d'analyse des besoins, proposera et s'assurera de la mise en œuvre de solutions raisonnables adaptées à la situation de handicap qui lui sera décrite.

Les salles de formation réservées dans nos hôtels partenaires sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

MÉTHODES D'ÉVALUATION

En début de formation : évaluation des connaissances pré-formation via un questionnaire en ligne

En cours de formation: le formateur procède à des tours de tables afin de vérifier la progression et la satisfaction du groupe

En fin de formation : évaluation des acquis post-formation via un questionnaire en ligne et évaluation de la satisfaction via un questionnaire en ligne

CHIFFRES CLÉS

Données disponibles à partir de fin 2026

MODALITÉ ET DÉLAI D'ACCÈS

L'inscription est possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation, dans la mesure des places disponibles.

Une confirmation d'inscription vous est envoyée par email à réception du bulletin d'inscription complet et de votre règlement.